

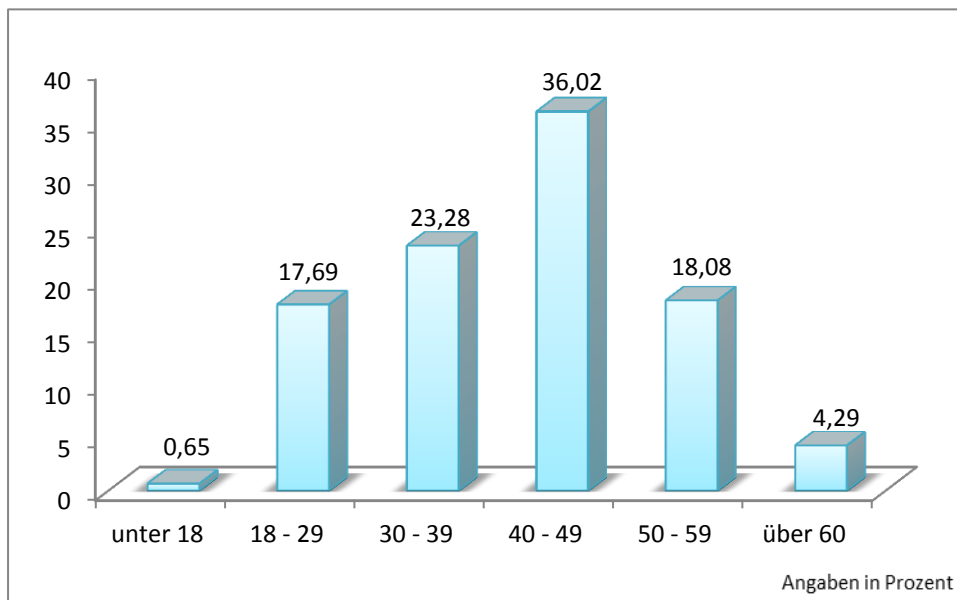
Teilnehmerbefragung Marathon Hannover 2014

Im nächsten Jahr feiert der Marathon Hannover sein 25-jähriges Jubiläum. Dies haben wir als Anlass genommen, um unsere Teilnehmer mittels eines Fragebogens nach Ihren Wünschen und Verbesserungsvorschlägen zu befragen und somit unsere Veranstaltung weiter zu optimieren.

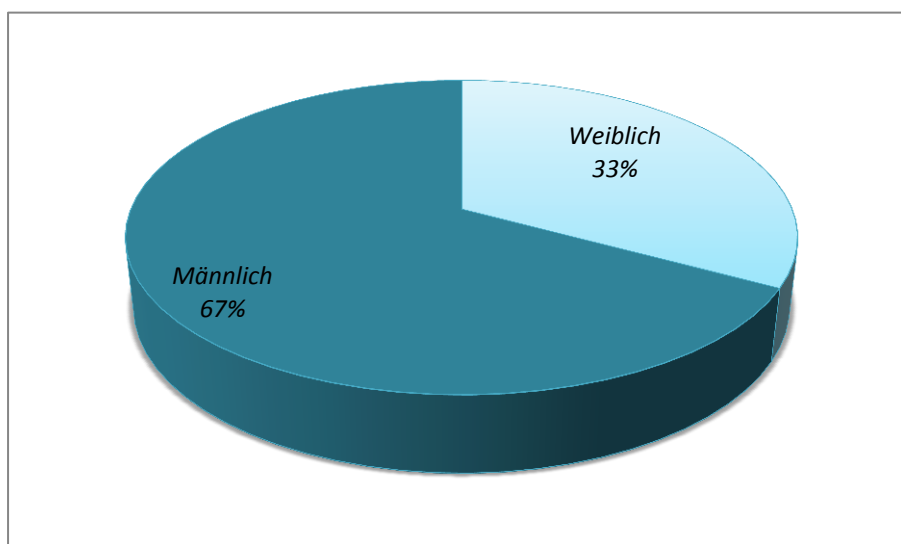
Insgesamt liegen uns 1538 komplett ausgefüllte Fragebögen vor, die wir im Folgenden ausgewertet und grafisch dargestellt haben. Die Anregungen werden wir analysieren und für die Planungen des Jubiläums mit einbeziehen.

Vielen Dank für die tolle und fleißige Teilnahme. Die Gewinner der Freistarts werden persönlich von uns benachrichtigt.

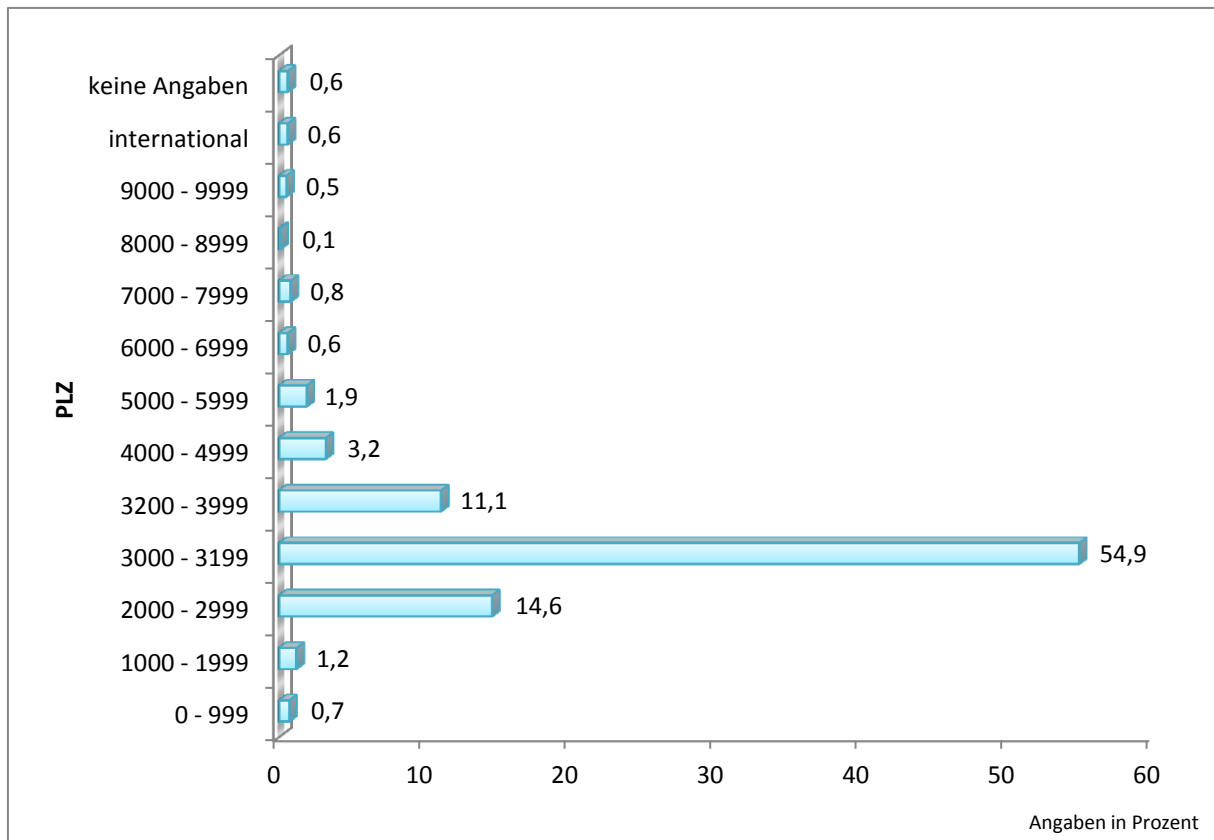
1. Das Alter der Befragten:



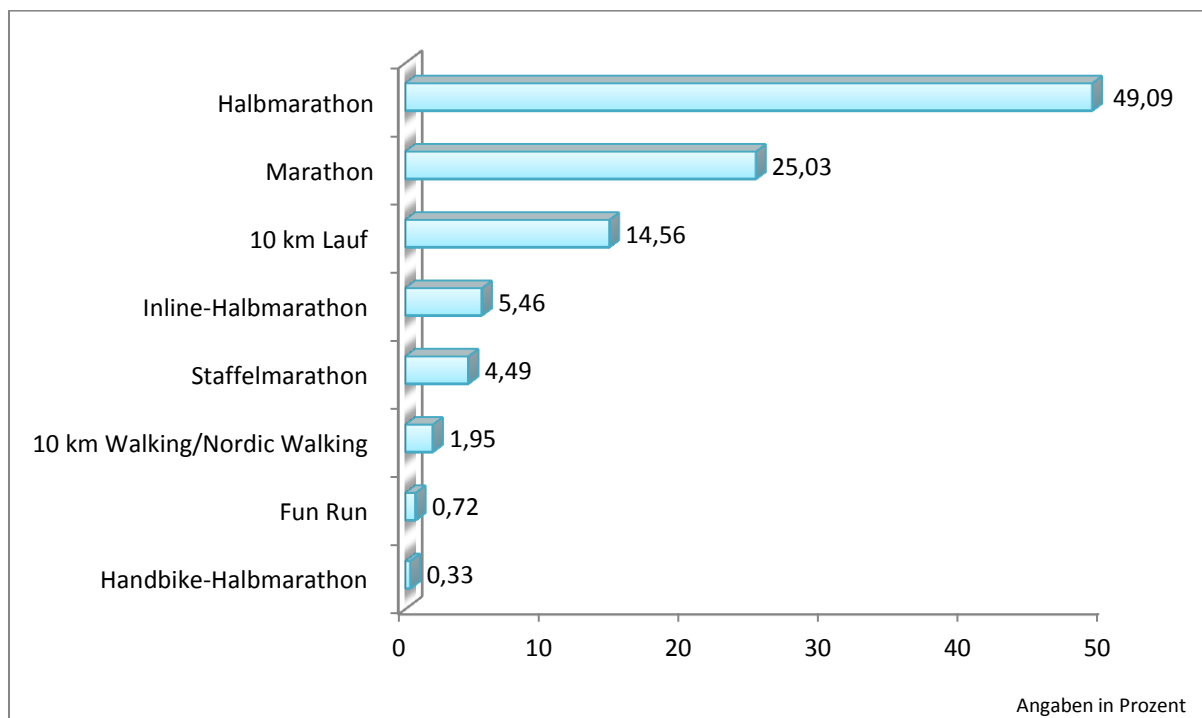
2. Welches Geschlecht haben Sie?



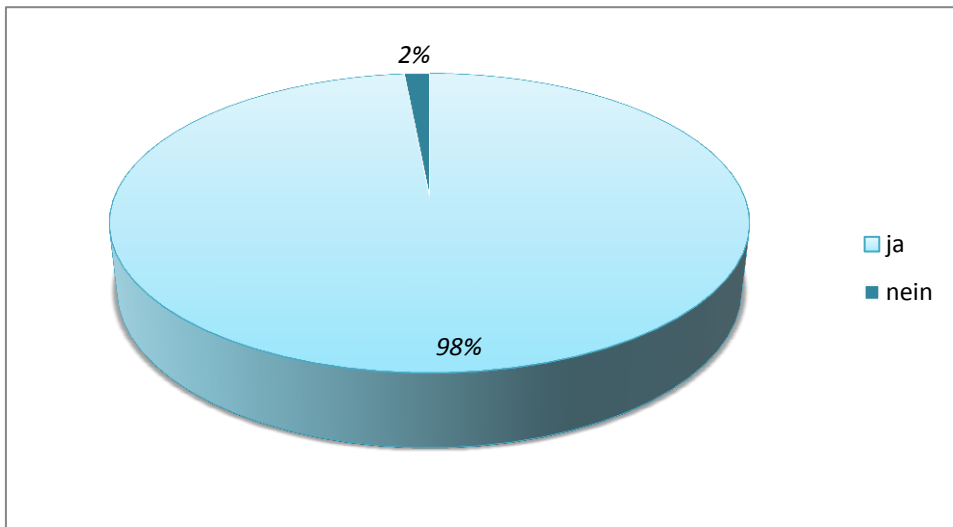
3. Wo wohnen Sie?



4. An welchem Wettkampf haben Sie im Rahmen des TUI Marathon Hannover 2014 teilgenommen?



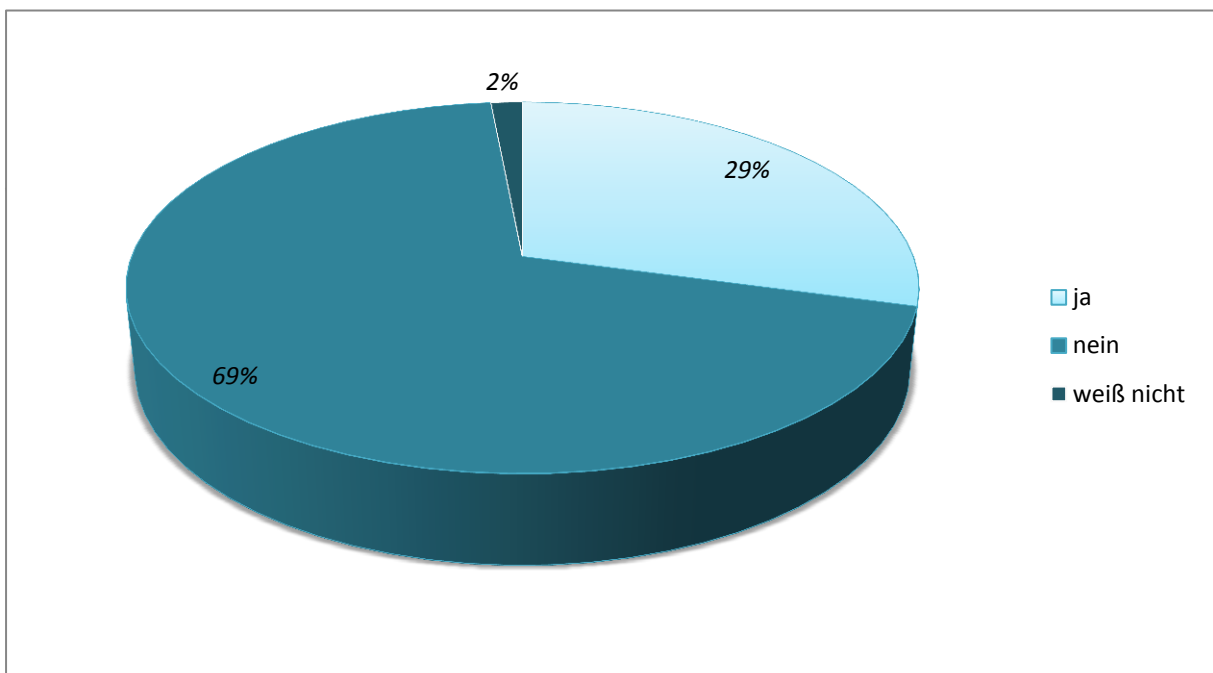
5. Nutzen Sie die Internetseite des Marathon Hannover?



6. Wie zufrieden sind Sie mit der Internetseite?

	Durchschnittsnote
Gestaltung	2,06
Informationsgehalt	1,92
Übersichtlichkeit	2,03

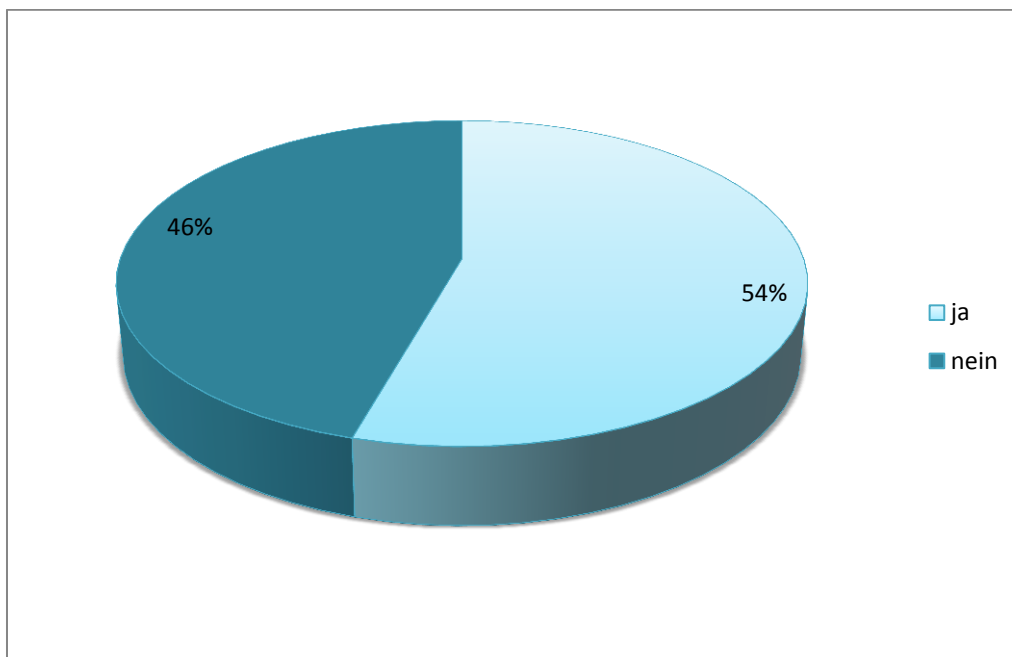
7. Kennen Sie unsere Facebook-Seite?



8. Wie zufrieden sind Sie mit den Aktionen und News auf Facebook?

Durchschnittsnote	
Art:	1,47
Umfang:	1,47

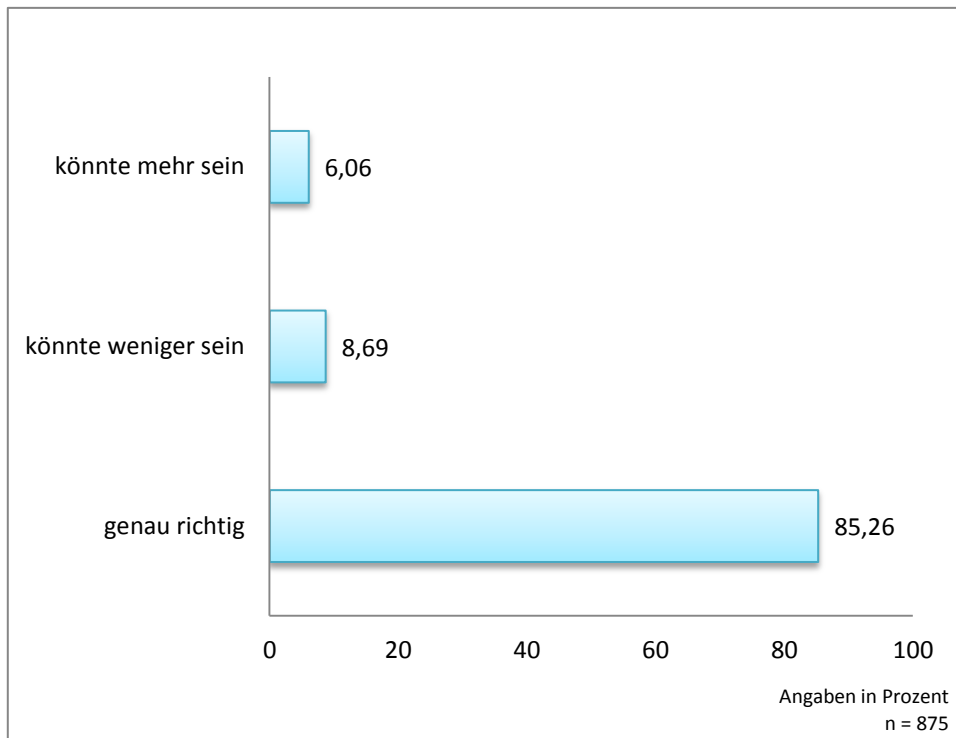
9. Abonnieren Sie unseren Newsletter?



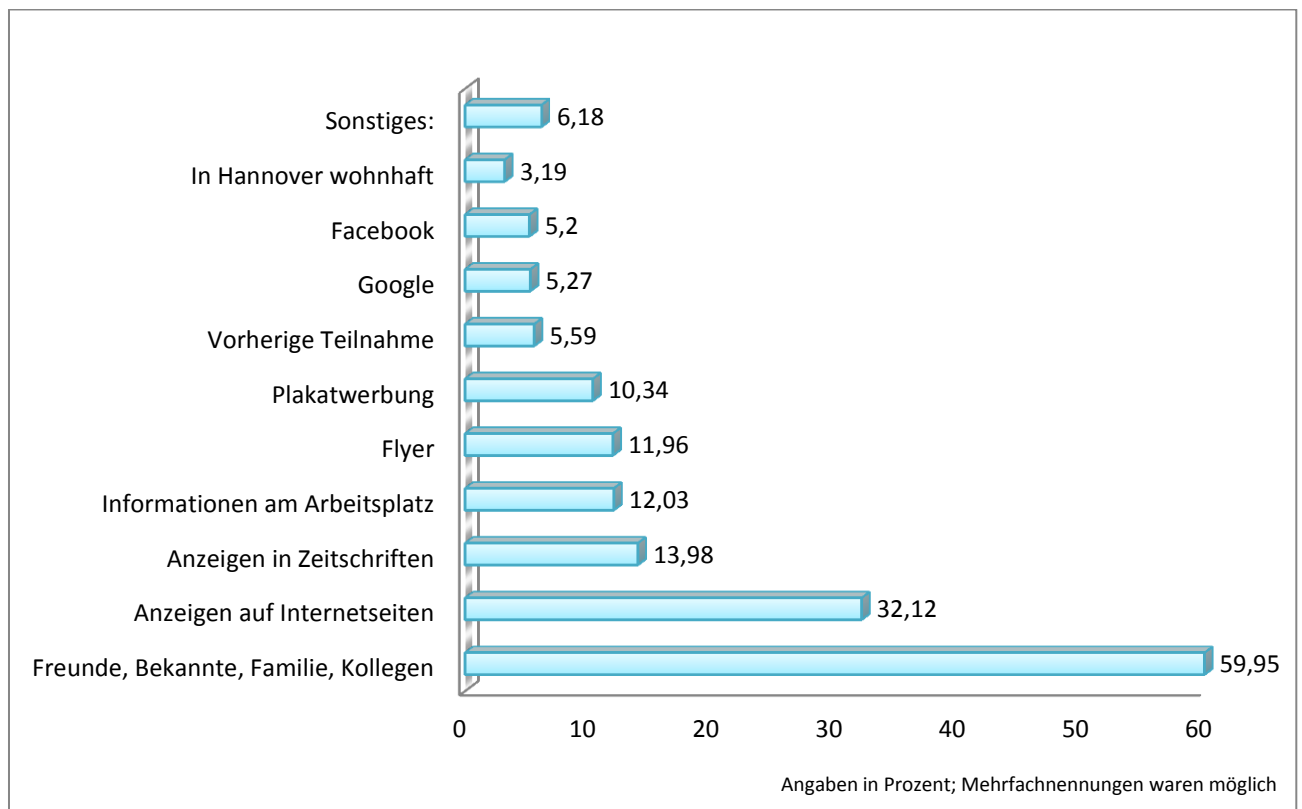
10. Falls ja, wie zufrieden sind Sie mit unserem Newsletter?

Durchschnittsnote	
Informationsgehalt	1,7
Gestaltung	1,8

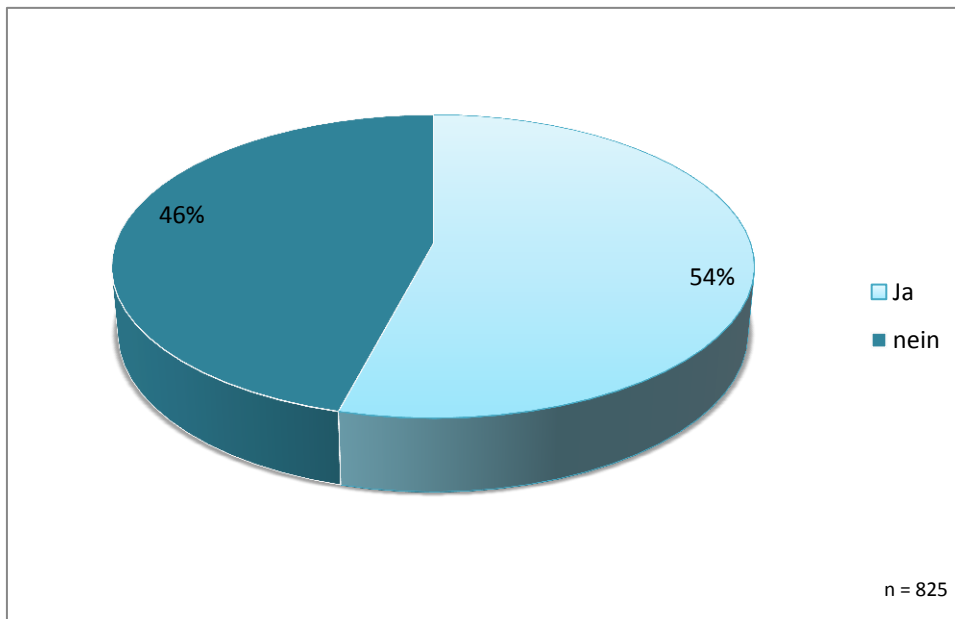
11. Wie bewerten Sie die Häufigkeit des Newsletters?



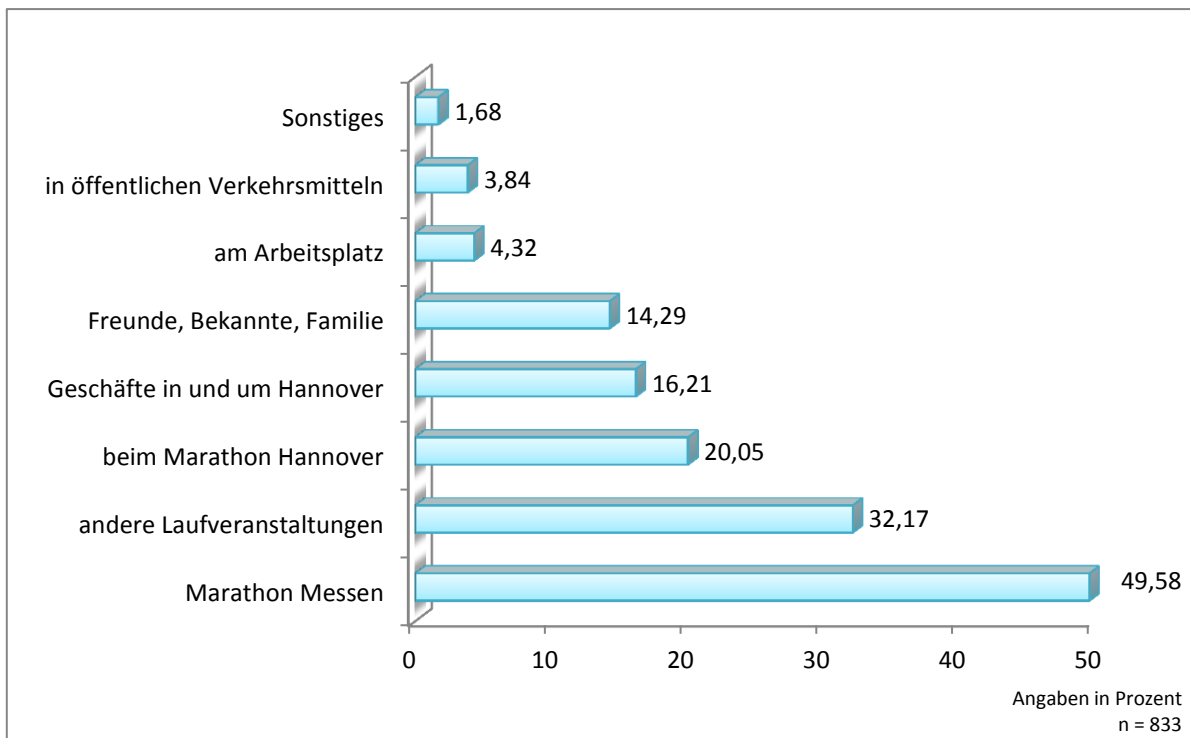
12. Durch welche Quellen sind Sie auf den Marathon Hannover aufmerksam geworden?



13. Kennen Sie unseren Marathon Hannover Flyer?



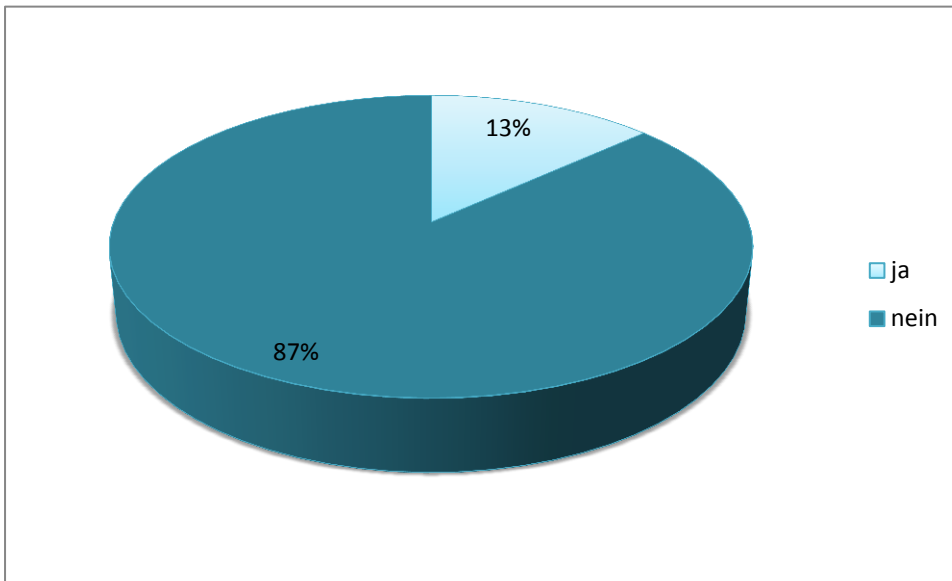
14. Falls ja, woher haben Sie den Flyer bekommen?



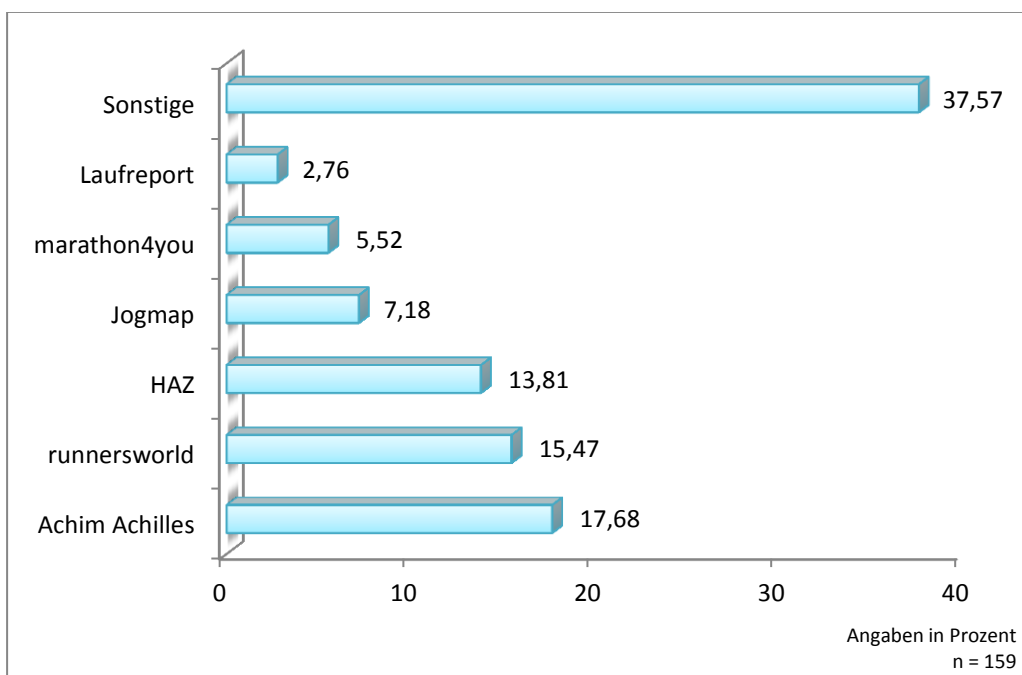
15. Wie bewerten Sie die Gestaltung des Flyers?

	Durchschnittsnote
Informativ	1,9
Gestaltung	1,9
Emotionalität	2,3

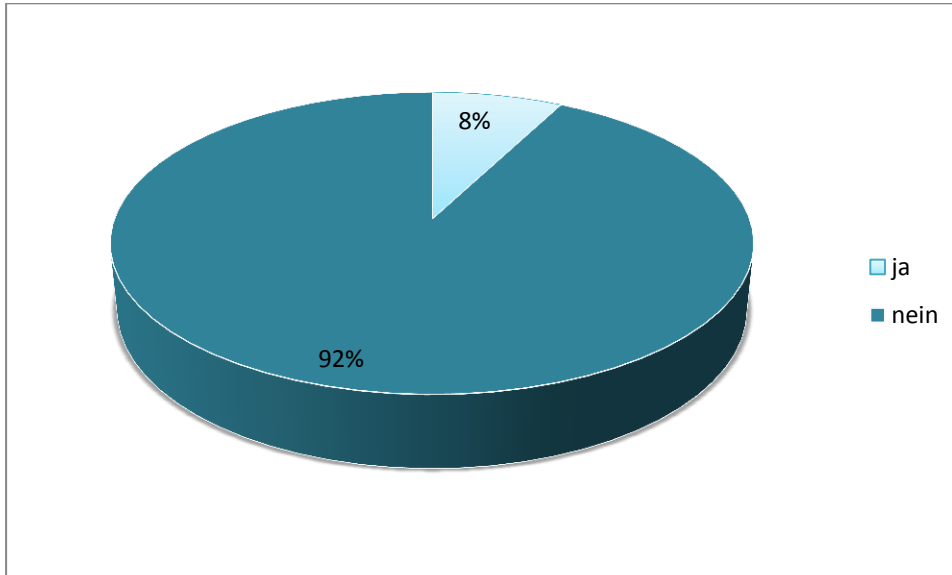
16. Lesen Sie Laufblogs?



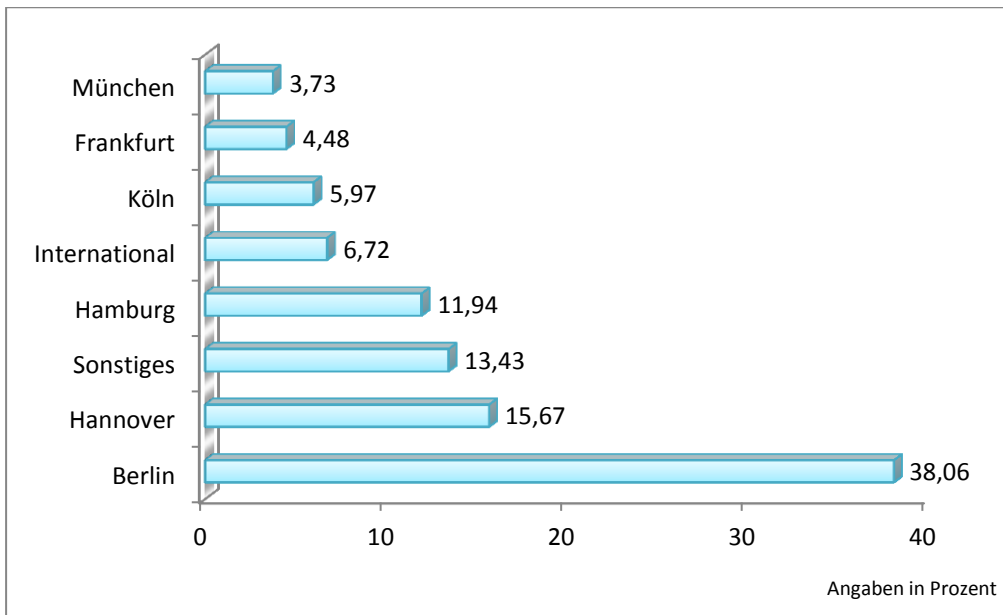
17. Falls ja, welche Laufblogs?



18. Haben Sie einen Messestand des Hannover Marathon auf anderen Marathon Messen besucht?



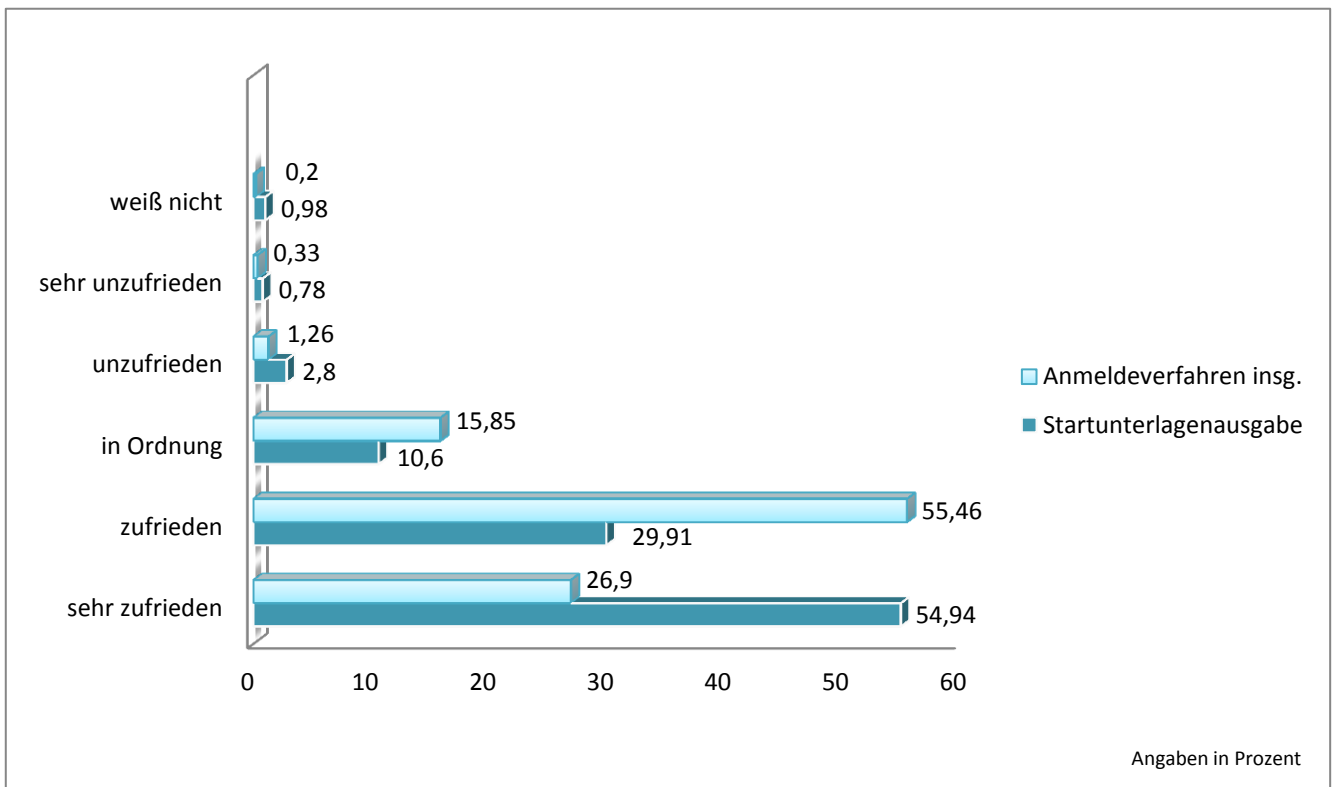
19. Falls ja, auf welchen Messen haben Sie uns besucht?



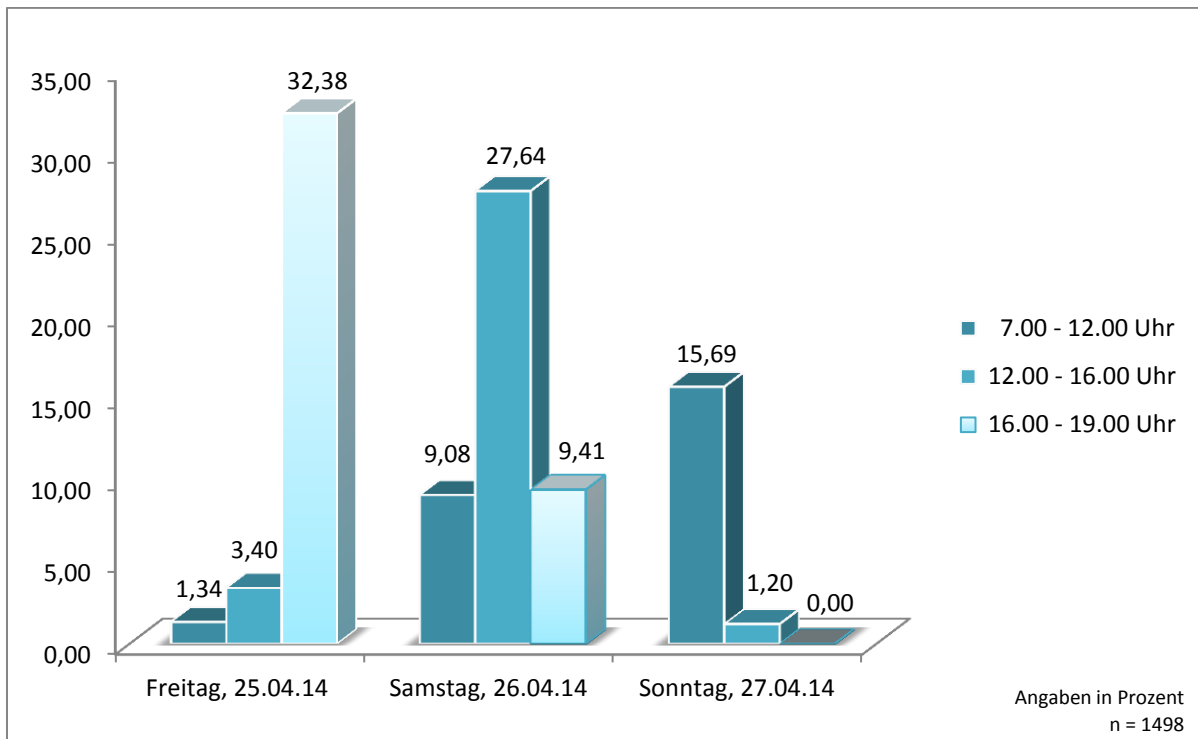
20. Wie hat Ihnen der Gesamtauftritt des Hannover Marathon Messestandes bei anderen Laufveranstaltungen? (n = 269)

Durchschnittsnote: 2,4

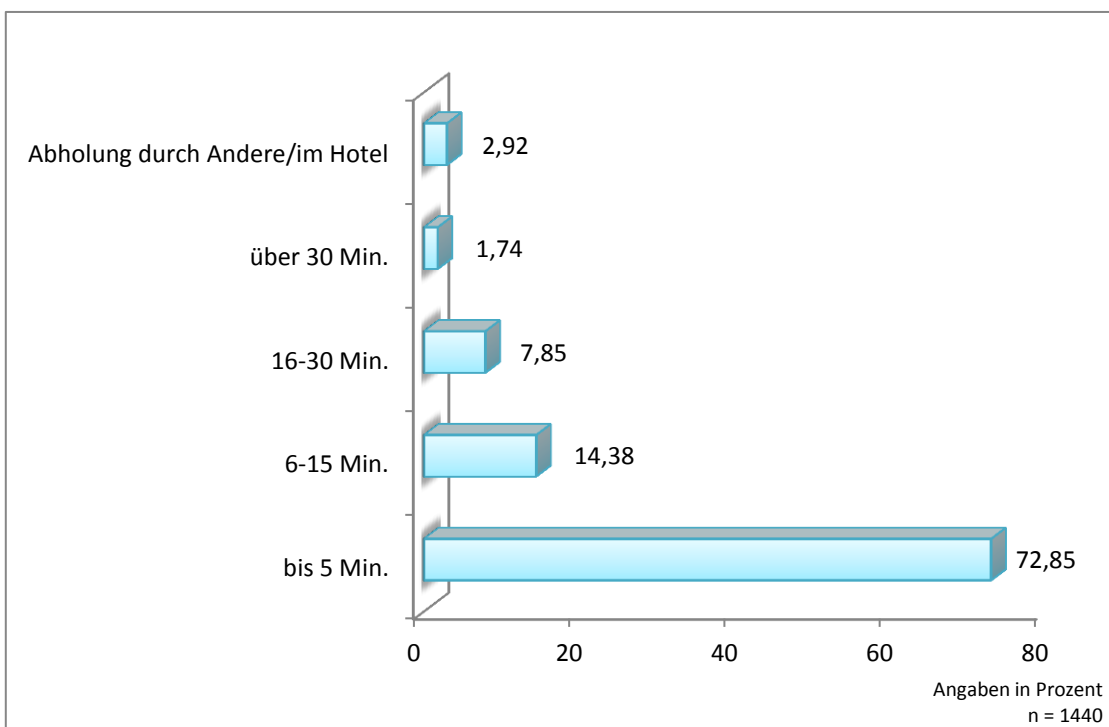
21. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Anmeldeverfahren?



22. In welchem Zeitfenster haben Sie Ihre Startunterlagen abgeholt?



23. Wie lange war die Wartezeit bei Abholung der Startunterlagenausgabe?



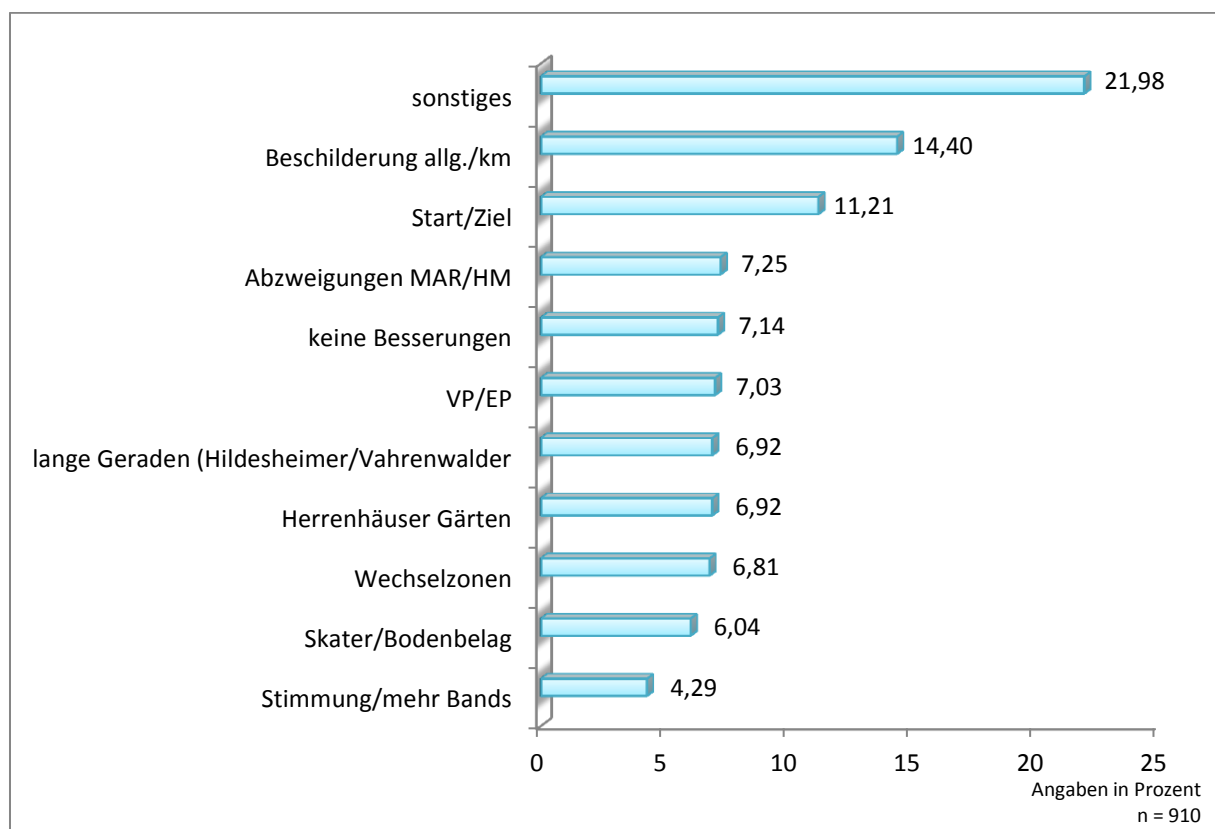
24. Wie empfinden Sie die Art der Meldebestätigungszustellung per Mail?

Durchschnittnote: 1,6

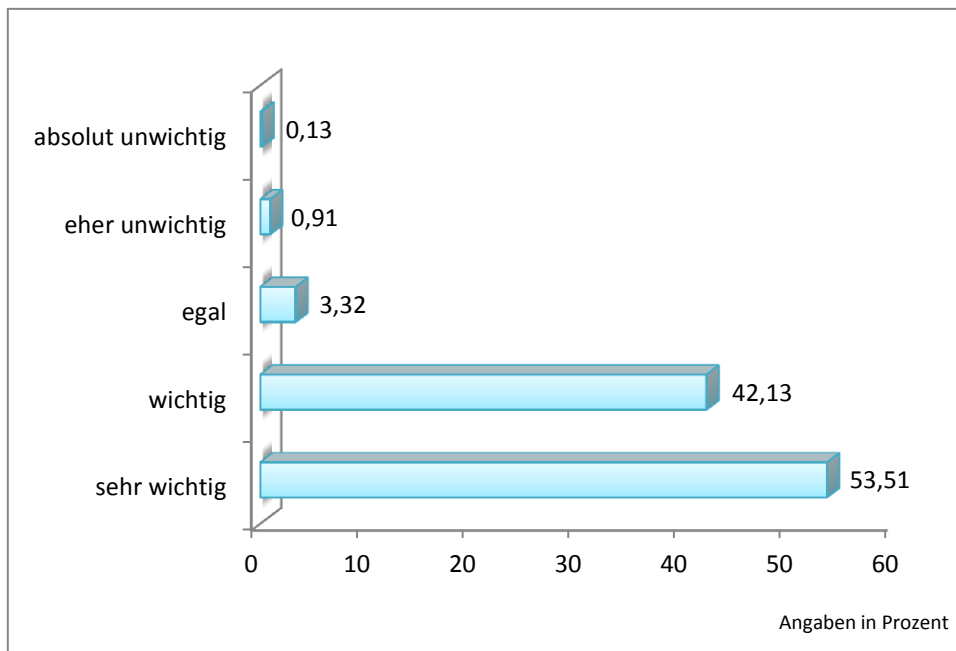
25. Wie bewerten Sie den Streckenverlauf?

	Durchschnittsnote
Schnelligkeit	1,7
Attraktivität	2,0
Beschilderung	1,9

26. Wo sehen Sie Verbesserungspotenzial im Streckenverlauf?



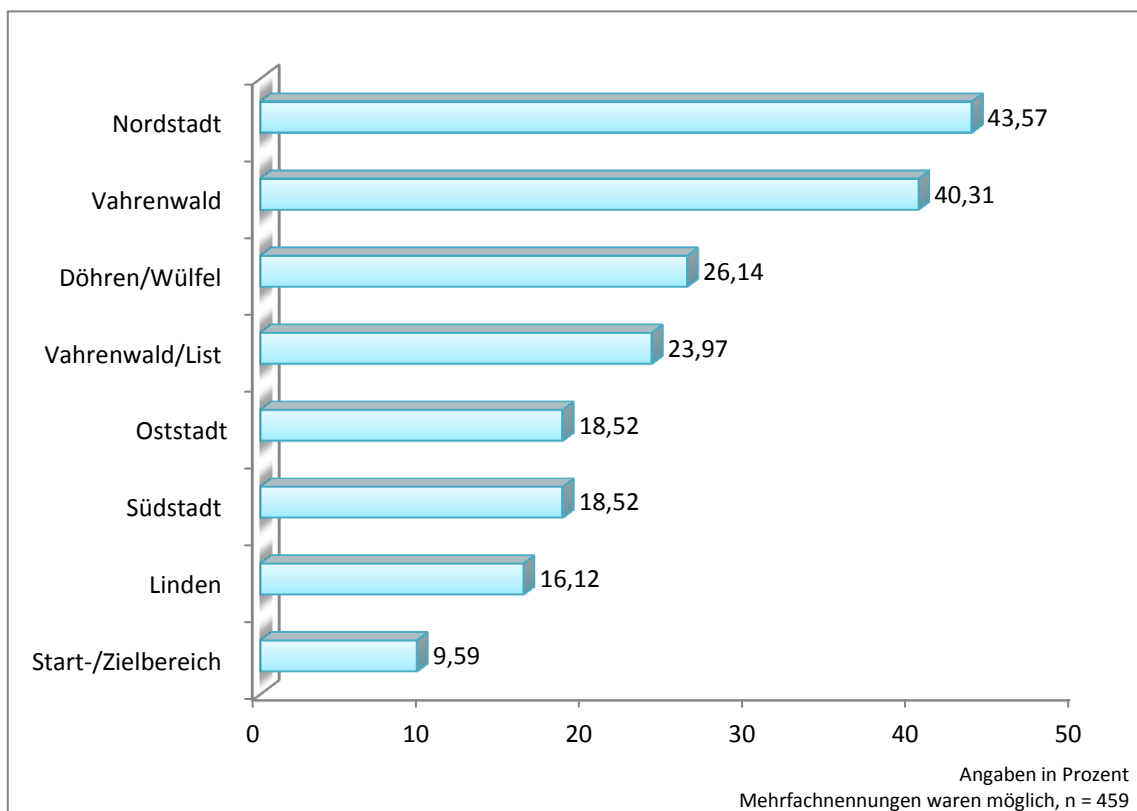
27. Wie wichtig ist Ihnen die Stimmung an der Laufstrecke?



28. Wie bewerten Sie die Stimmung an der Strecke?

Durchschnittsnote: 1,9

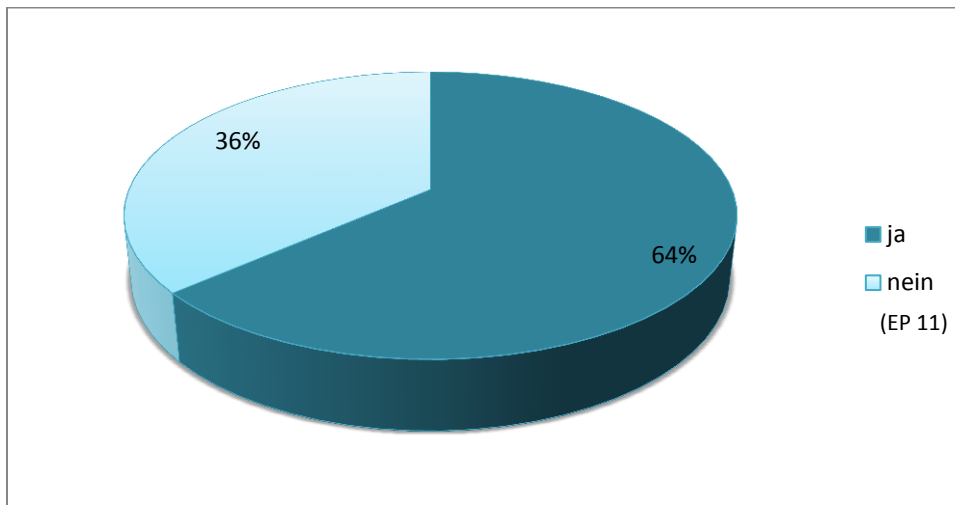
29. Wo wünschen Sie sich mehr Aktionen an der Marathonstrecke?



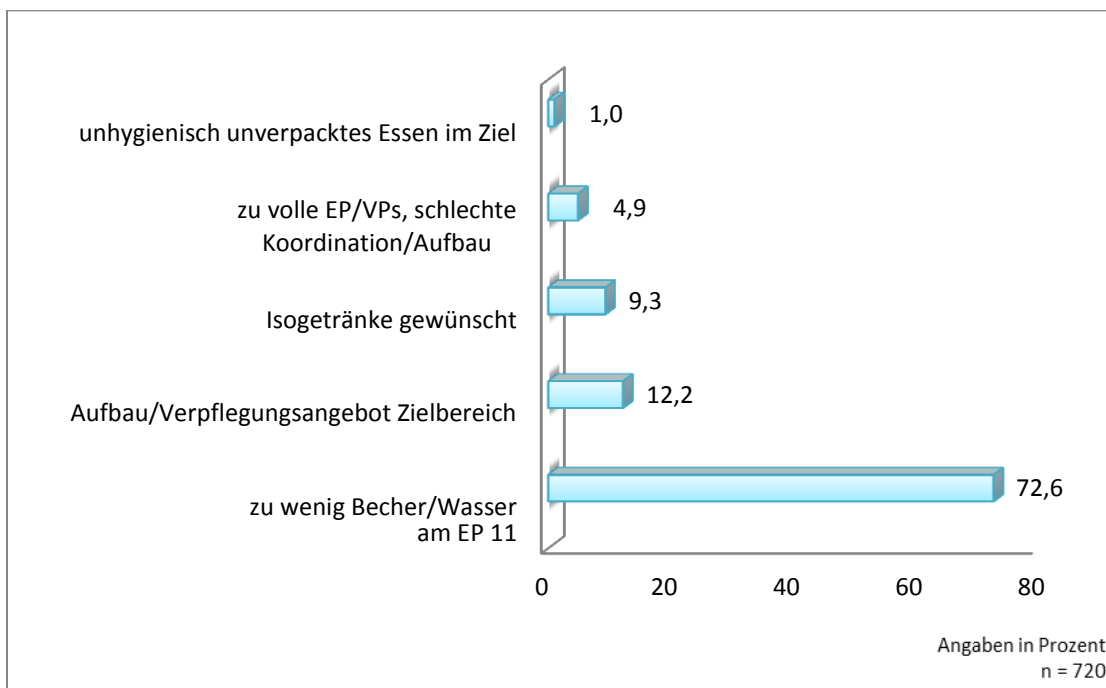
30. Wie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung im Rahmen des Marathon?

Verpflegungsbereich	Durchschnittsnote
Strecke	2,10
Zielbereich	2,39
Veranstaltungsgelände	1,98

31. War ausreichend Verpflegung an den VP/EPs?



32. Verbesserungsvorschläge EP/VPs



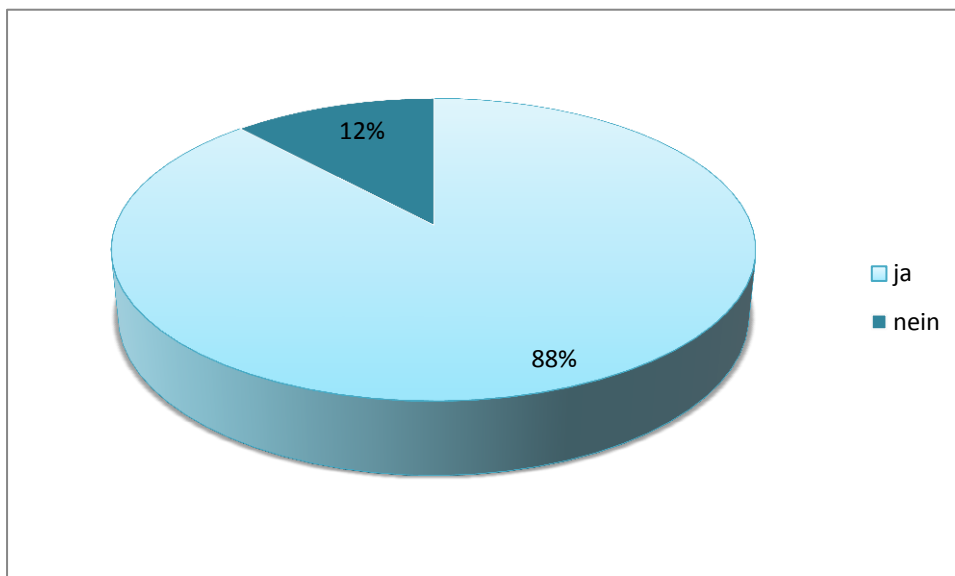
33. Wie beurteilen Sie das Serviceangebot im Zielbereich?

Serviceangebot	Durchschnittsnote
Medaillenausgabe	1,7
Duschen	1,7
Massage	2,3

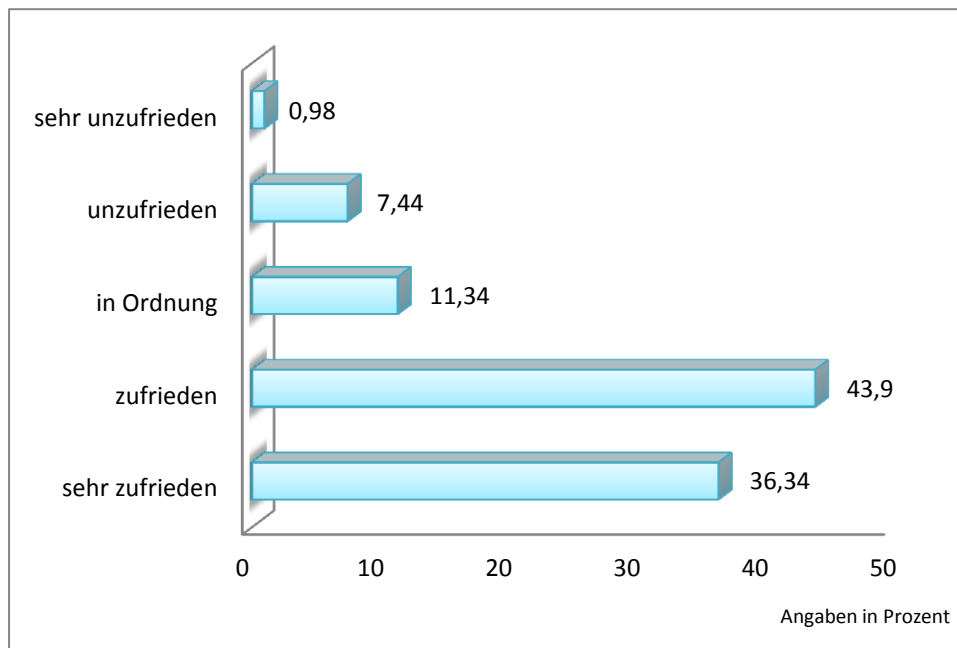
34. Wie beurteilen Sie das Rahmenprogramm/Serviceangebot auf dem Veranstaltungsgelände?

Serviceangebot	Durchschnittsnote
Bühnenprogramm	2,3
Moderation Ziel	2,1
Kinderangebot	1,9
Catering	2,6

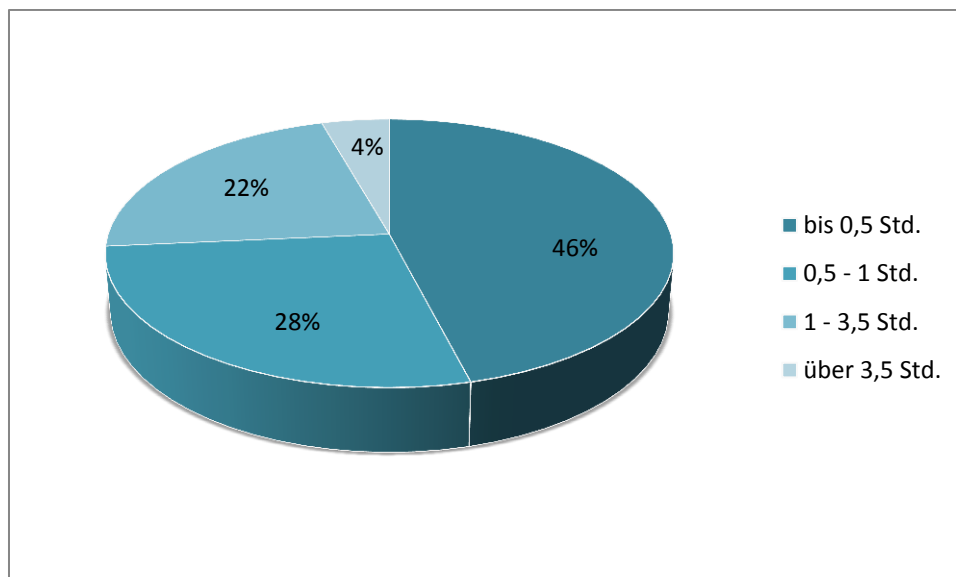
35. Haben Sie vor Ort schnell und einfach Auskunft erhalten?



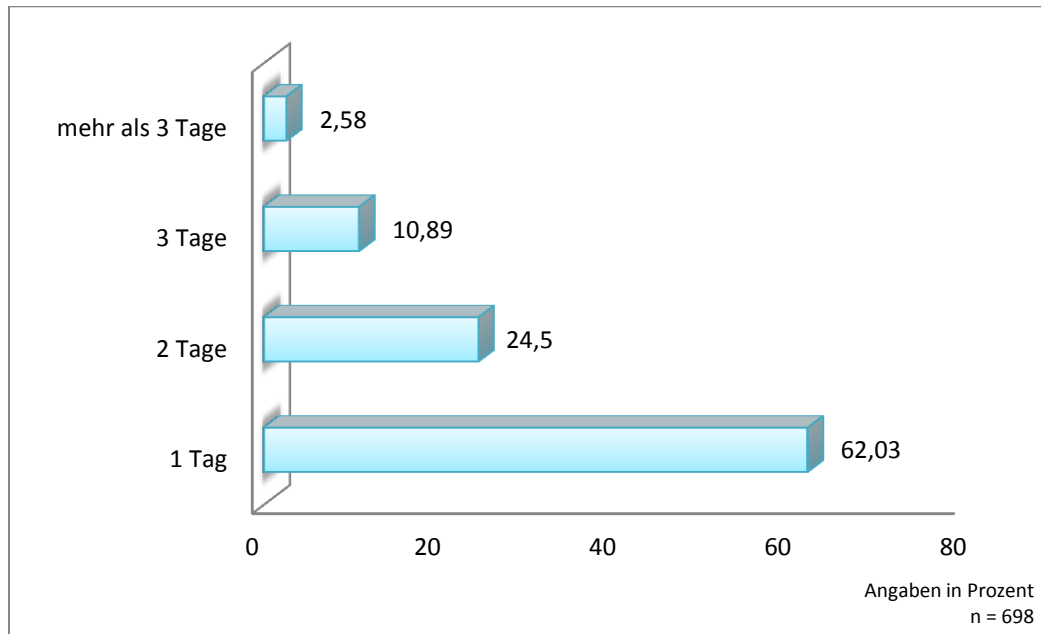
36. Wie zufrieden sind Sie mit der Beantwortung der Fragen?



37. Wie lange hat Ihre Anreise gedauert?



38. Wie viele Tage sind Sie im Rahmen der Veranstaltung insg. in Hannover geblieben?



39. Wie hat Ihnen der Marathon alles in allem gefallen?

Durchschnittsnote: 1,8

40. Würden Sie noch einmal wiederkommen und an den Wettkämpfen des Marathon Hannover teilnehmen?

92 % würden wiederkommen und an einer Disziplin des Marathon Hannover teilnehmen